# ¿Innovación basada en ocurrencias o en evidencias?

## La importancia del autodiagnóstico para fundamentar la práctica educativa

La mayoría de las decisiones sobre mejora e innovación se toman con base en pruebas de resultados de aprendizaje. Sin embargo, estas no proporcionan datos sobre las causas que arrojan estos resultados. Una forma de proceder con mayor fundamento es analizar la práctica educativa de forma consistente, sistemática y colectiva mediante un autodiagnóstico, para obtener datos sobre la práctica y su correlación con el aprendizaje que se quiere conseguir.

Nunca hemos identificado las prácticas educativas excelentes de una manera objetiva y fiable. En lugar de ello, solemos adscribir a sus atributos algún tipo de calidad mística que podemos reconocer y reverenciar, pero no replicar. El gran docente tiene utilidad como héroe, pero, irónicamente, nunca como lección. (Ripley, 2010)

#### LA TRAMPA DE LOS RESULTADOS

Hoy en día la mayoría de las evaluaciones realizadas de forma periódica en los centros escolares, así como las pruebas estandarizadas internacionales tipo PISA y evaluaciones del sistema educativo, tanto nacionales como regionales, básicamente son fotografías sobre los resultados de aprendizaje (efectos), pero no sobre los procesos que han llevado a ellos (causas).

Esto podemos comprobarlo porque, cada vez que tenemos en nuestras manos los informes de resultados sobre estas evaluaciones, nos surgen inmediatamente dos preguntas:

- ¿Cómo hemos llegado a estos resultados?
- ¿Qué hacemos para obtener mejores resultados?

Desgraciadamente, dichos informes no contienen evidencias para responder a estas preguntas. Sin embargo, hasta la fecha, la mayoría de las Administraciones y organizaciones educativas siguen pidiendo que se tomen decisiones basadas en los bajos resultados que arrojan estas evaluaciones. Una demanda errónea, sin duda, pues esto es como intentar conducir un vehículo viendo siempre por el retrovisor. ¿Qué puede pasar si intentamos hacer esto? Pues que seguramente acabaríamos teniendo un accidente. Para conducir adecuadamente, hay que ver lo que pasa delante y, de tanto en tanto, echar una mirada rápida al retrovisor.



Federico Malpica **Basurto** Director de Innovación. Instituto Escalae

La mayoría de las Administraciones y organizaciones educativas piden que se tomen decisiones basadas en los bajos resultados que arrojan las evaluaciones. Una demanda errónea, pues esto es como intentar conducir un vehículo mirando siempre por el retrovisor

Las pruebas que arrojan resultados de aprendizaje son siempre de aquello que ya pasó, de resultados que ya se dieron, de estudiantes que ya se fueron, que ya pasaron de curso o que ya avanzaron en el programa. Esta es una forma muy reactiva de proceder, pues si ese grupo de estudiantes evaluados se mantiene en la media, si no se detecta un problema de bajo rendimiento, parece que no hace falta mejorar nada y, por tanto, se tiende a seguir enseñando de la misma manera.

Por el contrario, si hay bajos resultados y queremos mejorar solo con estas evaluaciones, tenemos un problema, pues dejamos de usar datos y comenzamos a inferir, hacer hipótesis basadas en

corazonadas o intuiciones sobre sus causas. Entonces comienzan las discusiones sobre lo que deberíamos hacer: «Salimos mal en matemáticas, pues más matemáticas, más ejercicios, más horas, más recursos, otras metodologías... Sí, pero ;cuáles? Yo fui a un curso de una metodología muy interesante de matemáticas manipulativas, ¿y si la ponemos en práctica?». Así, acabamos tomando decisiones sobre innovaciones y mejoras basadas en ocurrencias, ya no en evidencias.

#### EN LA PRÁCTICA ESTÁN LAS RESPUESTAS

Otra forma más proactiva de proceder es obtener, de forma consistente,

sistemática y colectiva, datos sobre lo que estamos realizando en la práctica educativa. De hecho, solo haciendo una observación profunda, sincera y fundamentada de la práctica colectiva en las aulas, seguramente ya aparecen mejoras que realizar, ya sea porque hay prácticas que no llevamos a cabo todos o no de forma consistente, o porque encontramos que aún hay prácticas que no atienden a aquello que queremos que aprendan nuestros estudiantes o incluso van en contra de lo que queremos que aprendan. Es decir, así como los constructores no esperan al final de la construcción para evaluar si el edificio se aguanta, en educación no es necesario esperar los resultados de los estudiantes para darnos cuenta de varios aspectos que podemos mejorar e innovar con relación a nuestra práctica.

#### EL ANÁLISIS FUNDAMENTADO DE LA PRÁCTICA EDUCATIVA

¿Y cómo conseguimos hacer este tipo de evaluaciones? Se trata de obtener información de cada docente, para luego hacer una imagen colectiva de la práctica. Sin embargo, para que sea fiable la información, no se trata de pedir al docente que juzgue su práctica «del 1 al 10 qué tan bien lo realizas» o «esto lo haces siempre, casi siempre, casi nunca o nunca», pues los resultados de este tipo de instrumentos tienden a reflejar una autopercepción de cómo se juzga cada docente, no de la práctica que realiza. Se trata de pedirle a cada docente que describa su práctica: «tú qué haces en tu clase», así, sin juzgarla. Posteriormente, con los datos recogidos, se puede hacer una valoración y determinar la alineación efectiva de las prácticas educativas en los aspectos que más correlacionan con los resultados de aprendizaje que se quieren conseguir.

#### 16 Ámbitos de la práctica educativa:



1. Objetivos didácticos



2. Contenidos de aprendizaje



4. Secuencias didácticas



3. Temporización



5. Secuencias didácticas de contenidos



6. Relaciones interpersonales



7. Organización social del aula



8. Gestión de espacios



9. Gestión del tiempo



10. Recursos didácticos



11. Presentación con enfoque globalizador



12. Actividades del centro



13. Seguimiento alumnado



14. Evaluación



15. Desarrollo profesional



16. Organización

Cuadro 1. Dieciséis ámbitos de análisis de la práctica educativa (en amarillo los ámbitos de programación, en verde los de impartición, en azul los de evaluación y en rojo los de liderazgo)

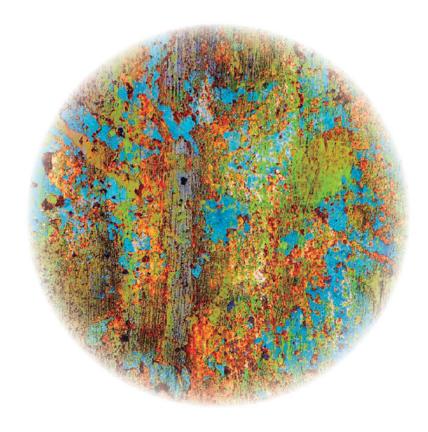
En los años que llevamos aplicando un instrumento de estas características y siempre que ha habido una buena sensibilización al colectivo docente sobre los objetivos del ejercicio (únicamente recoger datos para la mejora de forma anónima), hemos comprobado que se obtiene una participación voluntaria cercana al 100% y una fiabilidad que no varía aproximadamente 5% de lo que realmente pasa en las aulas.

El instrumento que hemos desarrollado para poder valorar la práctica educativa en el Instituto Escalae y que llamamos autodiagnóstico pedagógico está basado en indicadores de proceso (cómo se realiza la práctica educativa en cuanto a la programación, impartición, evaluación y liderazgo, agrupados en 16 ámbitos de análisis y 120 características) que suman alrededor de 480 indicadores basados en las teorías elaboradas desde la psicología del aprendizaje, las neurociencias y la didáctica, con un claro contraste en la práctica, a partir de aplicaciones clínicas y estudios de caso (cuadro 1).

#### LA VALIDACIÓN DEL **INSTRUMENTO DE ANÁLISIS**

En estos 13 años, hemos tenido la oportunidad de realizar la verificación científica de la herramienta por distintas metodologías:

Metodología cuantitativa de validación, contrastando los indicadores mediante verificación de la dispersión de los datos y coherencia de las respuestas, así como verificando del algoritmo de ponderación de las res-



puestas, a través de una observación directa aleatoria en las aulas, en función de las respuestas de los docentes.

Metodología cualitativa de validación mediante una verificación de un máximo de 10% de utilización de la opción «Otra respuesta» en cada pregunta, agregando posibles respuestas que se repitan en esta opción abierta, así como diversas revisiones de los ámbitos, características e indicadores con expertos de diferentes perfiles que han ayudado a evaluar el sistema y triangular la información ofrecida en los centros.

Hasta el momento, más de 1200 instituciones educativas han aplicado este instrumento en diez países (de infantil hasta la universidad), con la participación de más de 22.000 docentes del ámbito público y privado.

#### CONCLUSIONES DE SU IMPLEMENTACIÓN

Si realmente queremos mejorar los resultados del aprendizaje en nuestros estudiantes, es necesario un proceso continuo de reflexión y mejora de la práctica educativa. El beneficio de mantener esta actividad es que cada vez podremos explicar con mayor detalle los procesos de enseñanza que nos están llevando a obtener los resultados educativos que aparecen en las pruebas estandarizadas, tomar decisiones basadas en evidencias, así como atender los condicionantes que puede experimentar la práctica educativa, desarrollando una de las capacidades básicas de las escuelas que aprenden (Senge, 2000).

También incrementa la seguridad en los docentes y los responsables del centro sobre las decisiones que tomar respecto a la implementación de mejoras e inno-

Si realmente queremos mejorar los resultados del aprendizaje en nuestros estudiantes, es necesario un proceso continuo de reflexión y mejora de la práctica educativa

vaciones en la práctica educativa, ayuda a reconocer las mejores prácticas educativas que se llevan a cabo en el centro escolar, así como los méritos docentes y sus necesidades de formación.

Cuando este proceso es, además, riguroso y sistemático, permite que cada pro-

fesional de la educación y cada colectivo docente se comprometan después con aspectos concretos de mejora e innovación, basados en evidencia sobre la propia práctica, en función de principios fundamentados sobre cómo enseñar para que suceda el aprendizaje que queremos.•

#### Referencias bibliográficas

RIPLEY, A. (2010): «What Makes a Great Teacher?» [en línea]. The Atlantic Magazine, enero. www.theatlantic.com/magazine/archive/2010/01/what-makes-agreat-teacher/7841/

SENGE, P. (2000): Las escuelas que aprenden. Barcelona. Granica.

#### PARA SABER MÁS

8 ideas clave. Calidad de la práctica educativa. Referentes, indicadores y condiciones para la mejora de la enseñanza-aprendizaje MALPICA, F.

Barcelona. Graó, 2013

El libro aborda de una manera profunda aquello que podemos entender los profesionales de la educación por el término calidad, con un enfoque en los procesos de enseñanza-aprendizaje, sin olvidar la organización escolar y la comunidad educativa. El texto es un verdadero manual para entender los actuales sistemas de calidad y de excelencia aplicados en la educación, así como los dispositivos utilizados por administraciones, instituciones y organismos para la verificación de los resultados del aprendizaje y la valoración de los centros escolares. El texto presenta una estructura que permite definir claramente los referentes, indicadores y condiciones que hay que tener en cuenta para que la calidad sea realmente educativa, así como un modelo de desarrollo profesional basado en comunidades profesionales de aprendizaje, que puede ser puesto en marcha por cualquier tipo de centro escolar o programa formativo para conseguir una mejora continua de su práctica educativa.

Más información en el Instituto Escalae (www.escalae.org).

## 8 ideas clave. Calidad de la práctica educativa

### Referentes, indicadores y condiciones para mejorar la enseñanza-aprendizaje

#### **Federico Malpica**

Aborda de manera profunda aquello que podemos entender los profesionales de la educación por el término «calidad» en los procesos de enseñanza-aprendizaje y en el desarrollo profesional docente, sin olvidar la organización escolar y la comunidad educativa. Este libro ayuda a entender los actuales sistemas de calidad y de excelencia aplicados en la educación, así como los dispositivos utilizados por administraciones, instituciones y organismos para la verificación de los resultados del aprendizaje y la valoración de los centros escolares.

