

Escalae en Chile

Primera experiencia en un centro educativo

Ana Elena Schalk

Este artículo describe la primera experiencia de implementación del sistema Escalae en un centro educativo en Chile. Esta puesta en funcionamiento contempla elementos innovadores relacionados con la forma en la que se desarrolló el sistema, además de describir su consecuente y necesaria integración en un modelo de aseguramiento de la gestión de la calidad, desarrollado y certificado en dicho colegio durante los últimos años de servicio educativo.

▣ **PALABRAS CLAVE:** calidad educativa, gestión de calidad, Escalae.



Contexto del centro

La orden salesiana en Chile data del 1876. Los primeros salesianos llegaron a fundar la casa de Concepción, un poco después la de Punta Arenas, el colegio San José y un observatorio meteorológico. Pronto se extendieron a Talca, Santiago y Valparaíso. El 30 de junio de 1903 se fundó el colegio Oratorio Don Bosco en la ciudad de Santiago. Este centro tiene una tradición de más de cien años y en la actualidad posee una matrícula que supera los mil alumnos, distribuidos en enseñanza básica y enseñanza media científico-humanista (Inspección Salesiana, 2010).

Juan Crovetto, coordinador académico del colegio y responsable de la implementación del sistema Escalae durante el segundo semestre del año 2010, refiere lo siguiente:

- Nuestra misión como comunidad es educar y acompañar con estilo orato-



riano, en comunidad, a cada niño y joven, a través de una propuesta educativa-pastoral de calidad que le permita formarse como buen cristiano y honesto ciudadano. En esta perspectiva, estamos empeñados en dar una respuesta que mejore efectivamente la calidad de los aprendizajes de nuestros alumnos. En el plan estratégico institucional conseguir una certificación de la gestión escolar fue un primer paso en el aseguramiento de la calidad. Sin embargo, como institución hemos visto necesario profundizar en la calidad de los aprendizajes. ◀

Con esta necesidad de profundización, los directivos superiores del colegio se acercaron al modelo Escalae para su valoración. Finalmente decidieron acceder a su implementación en todos los niveles de formación de su institución, a saber: educación básica y educación media. El desarrollo de esta experiencia y la vivencia de sus actores se plasman en los siguientes apartados de este artículo.

Descripción de la implementación del autodiagnóstico pedagógico

El colegio salesiano Oratorio Don Bosco es una institución educativa que implementó el modelo de aseguramiento de la calidad y obtuvo en el año 2009 su certificado que lo acredita como una institución que cumple con los indicadores y estándares para la mejora continua en gestión educativa. Este certificado tiene una validez de tres años antes de su continua renovación (Fundación Chile, 2010).

El colegio salesiano Oratorio Don Bosco es una institución educativa que implementó el modelo de aseguramiento de la calidad y obtuvo en el año 2009 su certificado que lo acredita como una institución que cumple con los indicadores y estándares para la mejora continua en gestión educativa

En el marco de esta mejora permanente, el colegio Oratorio Don Bosco, a través de sus directivos, tuvo la oportunidad de conocer el sistema Escalae, el cual se focaliza en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Después de un período de valoración, decidieron implementar este sistema, una vez que tanto los directivos como los profesores pudieron distinguir la íntima relación que existe entre el esfuerzo institucional de certificar la gestión de calidad (que el colegio funciona bien) y su consecuente búsqueda de mejoramiento en los procesos de enseñanza-aprendizaje (que el colegio funciona bien no sólo como organización, sino también para lo que está hecha) (Schalk, 2010).

De esta manera, se realizaron las sesiones de trabajo propias del sistema Escalae, donde participaron desde el inicio todos los profesores del plantel educativo. Esta innovación relacionada con la participación del cuerpo académico, desde el primer momento en que Escalae llega al colegio, tiene su argumento en la necesidad de garantizar que los actores principales y

protagonistas irremplazables, para lograr un cambio y una mejora continua en la calidad de lo que se enseña y lo que se aprende, sean precisamente ellos, los profesores.

Descripción del resultado e influencia que ha tenido en el modelo de gestión de calidad de la Fundación Chile

Las instituciones salesianas, como lo es el colegio Oratorio Don Bosco, han definido estratégicamente un esfuerzo común, relacionado con la certificación en gestión de calidad de todos sus colegios.¹ Esto ha significado un esfuerzo colegiado de alto rigor organizacional y académico.

Sin embargo, tras certificar los colegios, los profesores, sobre todo ellos, han observado que los desafíos relacionados específicamente con el aula, las prácticas pedagógicas y los procesos de enseñar y aprender todavía son un reto que hay que enfrentar y recorrer. Refieren que el modelo de gestión que han implementado, por su foco y orientación, no contempla en su diseño la forma específica de abordar estos desafíos.

Por ello, cuando Escalae fue presentado a la comunidad salesiana, algunos colegios certificados, entre ellos el Oratorio Don Bosco, consideraron que ésta era una oportunidad que les permitía adentrarse en la experiencia de enseñar y aprender, desde sus propósitos y espíritu institucional.

Así lo expresa el coordinador académico, Juan Crovetto:

► Escalae es una propuesta con un enfoque y metodología muy pertinentes para conseguir nuestra misión como comunidad. No se trata sólo de asegurar el desarrollo del currículo escolar, sino más bien de conducir un proceso pedagógico que transite de aprendizajes pasivos a aprendizajes metacognitivos, donde el protagonismo de los alumnos está conducido por profesores que han reflexionado sobre sus prácticas pedagógicas poniendo foco en aquellos ámbitos que de manera efectiva y sistemática puedan provocar la mejora del aprendizaje. Estamos seguros, como decía Don Bosco, de que educar es cosa del corazón y que ésta será una respuesta pertinente al legado del fundador de la obra salesiana. ◀

Por su parte, la profesora Ruth Rosset, académica de básica del colegio y con 37 años de servicio docente en esta institución, manifiesta:

► [...] su agradecimiento a Escalae, y augura óptimos logros en su quehacer con todos los docentes, que al igual que nosotros tengan la oportunidad de analizar, reflexionar y concientizarse de que la propuesta de mejorar sus prácticas educativas que Escalae nos entrega, hoy, son indispensables, lo que redundará en el éxito del colegio y el desarrollo integral de los alumnos. ◀

Finalmente y con relación a cómo vivieron la experiencia este grupo de profesores, Karina Muñoz, profesora de lenguaje y comunicación del colegio, expresó:

► La experiencia en Escalae fue muy interesante, una oportunidad de aprendizaje y, sobre todo, una forma concreta para que los profesores de aula pudieran reflexionar y decidir qué y cómo es lo que se debe mejorar en la labor tanto académica como formativa. Para participar de esta experiencia se debe tener disposición y la convicción de que somos nosotros, los docentes, los que hemos de estar interesados en analizar y querer mejorar las deficiencias que creemos que existen en nuestro establecimiento y en nuestras aulas, esto por el bien de los niños y jóvenes a los que formamos. ◀

Precisiones de cara al futuro (planes de mejora)

Los planes estratégicos pedagógicos de educación básica y media fueron trabajados con los distintos equipos de profesores. Ellos mismos configuraron planes de acción operativos que permitieran enfocar los esfuerzos de mejora pedagógica a corto, mediano y largo plazo, basándose en los resultados del autodiagnóstico que realizaron.

Esta configuración de planes operativos tiene el desafío de integrarse en el ejercicio de mejora continua planteada por el modelo de gestión y que se refleja en su plan de mejoramiento. La integración de los planes operativos emanados de los PEP (planes estratégicos pedagógicos) en cada nivel de trabajo debe:

► Ser un ejercicio integrador en la línea común de mejora pedagógica (entre un PEP y otro) y de gestión

institucional (entre PEP y plan de mejoramiento institucional)

► Reflejar unidad y sentido común en la identidad de la institución en su ejercicio de mejora permanente.

► Dotar de un espacio suficiente de acción referida a la mejora pedagógica, a los principales actores de la calidad al interior del aula, es decir, la calidad de la educación y del aprendizaje, que son los propios profesores.

Ésta no es una experiencia que termina de escribirse en esta implementación. Es más bien el inicio de una historia pedagógica que retorna a su principal actor como protagonista del cambio, que es el profesor. Y eso lo facilitó Escalae en Chile. ■

NOTA

1. Para más información, www.gestionescolar.cl

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

FUNDACIÓN CHILE (2010): *Gestión escolar* [en línea]. <www.gestionescolar.cl>. [Consulta: octubre 2010]

INSPECTORÍA SALESIANA (2010): *Salesianos de Don Bosco en Chile* [en línea]. <www.salesianos.cl>. [Consulta: noviembre 2010]

SCHALK, A. (2010): *Cómo se integra el modelo de gestión de calidad con el sistema Escalae*. Santiago. Escalae en Chile.

HEMOS HABLADO DE:

- Calidad educativa.
- Acreditación Escalae

AUTORA

Ana Elena Schalk Quintanar
Escalae. Santiago (Chile)
maschalk@gmail.com

Este artículo fue solicitado desde AULA DE INNOVACIÓN EDUCATIVA en julio de 2010 y aceptado en noviembre de 2010 para su publicación.